

- 타이틀 : 도해 올바른 단어사용법 쉽게 익힌다! '경어' 1분 드릴
- 저 자 : 나이토우 교우코
- 페이지 : 192
- 장 르 : 교육, 경어사용
- 발행일 : 2015년 3월 10일
- ISBN-13 : 9784413039451



사회인이라면 알고 싶습니다!

"느낌이 좋은" 경어 말하기 • 사용법을 대 공개!

<내용 소개>

새해가 시작되고 심기일전 일을 하기위해도 알아두어야 할 것이 "재대로된" "느낌이 좋은" 경어. 이 책은 일러스트와 그림으로 시원스럽게 알기쉽게 1분 드릴 형식으로 경어를 복습할 수 있는 사회인 필독 핸드북입니다. 인사 부탁 거절, 감사, 사과 ... 모든 장면을 총망라했습니다.

<저자 소개>

나이토우 교우코

주식회사 크레스코 파트너스 이사 겸 강사. 일본항공을 거쳐 연수강사가 된다. 독자적으로 프로그램 개발을 하여 기업 연수강사 25년의 경력을 가지고있다. IT 기업, 대기업 금융, 유통, 운송, 통신 등 다양한 산업 분야에서 신입 사원부터 임원까지 폭넓게 접한 풍부한 경험을 가지고 있다. 기업 요구에 맞는 교육 내용의 구축과 알기 쉬운 실천적인 연수는 높은 평가를 얻고있다. <호감도 120% UP 경어와 말투>, <상대에게 전해지는 비즈니스 편지 올바른 표현 사전> 등 인상 관리 • 비즈니스 매너에 대한 저작권 다수.

<목 차>

- 01 인사 - 첫번째 한마디로 마음을 잡는 경어술
- 02 영업 •接客 - 친근감이 훨씬 높아지는 기술
- 03 부탁 - 어떤 상황에서도 먹히는 경어법칙
- 04 거절 - 거절해도 다음에 이어지는 돌려말하기
- 05 감사 - 감사의 마음을 최대한 전하는 방법
- 06 사과 - 오히려 호감도가 업되는 말투 요령
- 07 NG 경어 - 알고있는 것 같은데 모르는 경어 상식
- 08 편지 • 이메일 - 한 걸음 차이가 나는 단어의 선택